

# MOIA in Hamburg kostenfrei Nutzen – wie geht das?

Schwerbehinderte Menschen, die nach dem Sozialgesetzbuch zur kostenlosen Mitfahrt im öffentlichen Personennahverkehr berechtigt sind, können MOIA unentgeltlich nutzen. Gegebenenfalls auch ihre Begleiter\*innen. Dazu braucht man einen Schwerbehinderten-Ausweis, eine Wertmarke, den Personalausweis und ein Smartphone.

Und so geht es:

1. MOIA-App auf dem Smartphone installieren.
2. Einen Account anlegen und sich dafür einmalig über die App bei MOIA registrieren.
3. Über die App einen Termin im Kundenzentrum von MOIA reservieren: Im eigenen Profil unter „Einstellungen“ die Option „Barrierefreiheit“ wählen. Dort gibt es den Abschnitt „Freifahrten mit deinem Schwerbehindertenausweis“.  
Zur Anleitung mit Screenshots: <https://help.moia.io/hc/de/articles/7317447358621>
4. Persönlich zum Termin gehen. Das Kundenzentrum von MOIA hat die Adresse:

MOIA Assist Center im ZOB  
Mittleres Gebäude / 1. Obergeschoss  
Adenauerallee 78  
20097 Hamburg

Hier gibt es eine genaue Beschreibung, wie man dorthin kommt.  
(Link: <https://help.moia.io/hc/de/articles/7317325912733-Freifahrt-Status-Wo-findet-die-Ausweispr%C3%BCfung-statt->)

Zum Termin folgende Dokumente mitbringen:

- einen Personalausweis oder ein anderes Identitätsdokument
- einen gültigen Schwerbehindertenausweis (zweifarbzig in grün / orange), optional mit Kennzeichen „B“
- ein gültiges Beiblatt mit Wertmarke

- 5.** Die Ansprechpartnerin oder der Ansprechpartner schalten den Account dann für die Dauer der Gültigkeit der Wertmarke in den Freifahr-Status.  
Wichtig: Die Dokumente müssen bei den Fahrten mit MOIA dem Fahrer vorgezeigt werden.
- 6.** Für die Verlängerung des Freifahr-Status einen neuen Termin im MOIA-Kundenzentrum vereinbaren und neue Wertmarke und den Schwerbehindertenausweis vorlegen.

Mehr Informationen zum Freifahr-Status gibt es online bei MOIA:

<https://help.moia.io/hc/de/sections/360002763558-MOIA-f%C3%BCr-Menschen-mit-Unterst%C3%BCtzungsbedarf-und-oder-Behinderungen>